

CQ-index Fysiotherapie, Verkorte lijst, versie 2.1

[Inleidende tekst; deze geldt voor alle drie de lijsten, de routing zit pas na vraag 3]

Deze vragenlijst heeft tot doel de kwaliteit van de fysiotherapie te meten zoals deze door (ouders van) patiënten wordt ervaren. Zo kan de zorg beter worden afgestemd op de wensen van patiënten. Bovendien levert het informatie op waarmee patiënten zelf keuzes kunnen maken naar welke fysiotherapeut ze het liefst zouden willen gaan.

Het kost u ongeveer 6 minuten om de vragenlijst in te vullen. U ziet bij de vragen in uw scherm steeds een balkje waarin aangegeven is hoe ver u bent.

De vragenlijst wordt anoniem verwerkt; dit betekent dat niemand ooit zal weten wie welke antwoorden heeft gegeven. Invullen is vrijwillig en heeft geen enkele invloed op de zorg die u (of uw kind) krijgt.

De vragenlijst bestaat uit vragen over het contact en de behandelingen bij de fysiotherapeut die u (of uw kind) recent hebt bezocht. Wanneer u (of uw kind) bij verschillende fysiotherapeuten onder behandeling bent geweest, houdt u dan de fysiotherapeut in gedachten die u (of uw kind) *het laatst* heeft bezocht of nu bezoekt. Betrek bij de antwoorden geen andere behandelingen dan die van de fysiotherapeut.

Beantwoord alle vragen door de vakjes aan te klikken of tekst in te typen.

Het kan zijn dat u het gevoel heeft dat een bepaalde vraag niet op u van toepassing is of dat u een bepaald aspect niet heeft meegemaakt. Beantwoord deze vraag dan met 'niet van toepassing'.

U kunt een eerder ingevuld antwoord wijzigen door op een ander hokje te klikken. Met de knop 'vorige' kunt u eventueel terug naar een eerdere vraag om daar het antwoord aan te passen. Als u de vragenlijst heeft verzonden (als u aan het eind op de knop 'verzenden' heeft geklikt) kunt u geen antwoorden meer veranderen.

Deze vragenlijst is in het kader van het project Kwaliteitsindicatoren Fysiotherapie ontwikkeld door IQ healthcare van het UMC St Radboud in samenwerking met het Centrum Klantervaring Zorg en het Nivel. De lijst is gebaseerd op de QUOTE vragenlijsten, de Amerikaanse CAHPS vragenlijsten en aangevuld met vragen die gericht zijn op nieuwe ontwikkelingen. ... heeft de vragenlijst gedigitaliseerd.

Introductie

1. Welke situatie is op u van toepassing?

- Ik vul deze lijst over mijn eigen behandeling in en ik ben 16 jaar of ouder.
- Ik ben jonger dan 16 jaar en ik vul deze lijst zelf in over mijn eigen behandeling.
- Ik vul deze lijst in over de behandeling van mijn kind.

2. Wat is uw leeftijd?

- 15 jaar of jonger
- 16 t/m 24 jaar
- 25 t/m 34 jaar
- 35 t/m 44 jaar
- 45 t/m 54 jaar
- 55 t/m 64 jaar
- 65 t/m 74 jaar
- 75 t/m 79 jaar
- 80 jaar of ouder

3. Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw

4. Bent u behandeld in de fysiotherapiepraktijk of ergens anders?

- Ik ben in de fysiotherapiepraktijk behandeld.
- Ik ben thuis behandeld. -> Indien thuis, dan zijn vraag 7 en 8 niet van toepassing.
- Ik ben ergens anders behandeld.

Bereikbaarheid/toegankelijkheid

5. Kon u de fysiotherapiepraktijk telefonisch goed bereiken?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing, ik heb de praktijk niet gebeld

6. Besteedde uw fysiotherapeut voldoende tijd aan u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Accommodatie

7. Vond u dat de praktijk u voldoende privacy bood? (bijvoorbeeld bij het omkleden, gesprekken, tijdens de behandelingen, vertrouwelijk omgaan met gegevens)

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

8. Waarbij bood de praktijk te weinig privacy?

- Bij het omkleden.
- Bij gesprekken: andere patiënten of therapeuten konden een gesprek tussen mij en mijn fysiotherapeut volgen.
- Tijdens de behandeling in de behandelkamer konden anderen zomaar in- en uitlopen.
- Er werd niet vertrouwelijk met mijn gegevens omgegaan.
- Anders, namelijk:

Communicatie en informatie

9. Gaf de fysiotherapeut goede informatie over de duur van de behandelperiode?
- Niet
 - Enigszins
 - Grotendeels
 - Volledig
10. Komt de duur van de behandelperiode (tot nu toe) overeen met uw verwachting?
- Niet
 - Enigszins
 - Grotendeels
 - Volledig
11. Gaf de fysiotherapeut u, wanneer u daar om vroeg, voldoende informatie over de vergoeding van de behandeling door uw zorgverzekeraar?
- Niet
 - Enigszins
 - Grotendeels
 - Volledig
 - Niet van toepassing
12. Probeerde uw fysiotherapeut het probleem goed te begrijpen?
- Niet
 - Enigszins
 - Grotendeels
 - Volledig
13. Gaf de fysiotherapeut goede informatie over het vermoedelijke verloop van uw klacht of ziekte?
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
14. Legde uw fysiotherapeut dingen op een begrijpelijke manier uit?
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
15. Legde uw fysiotherapeut u tijdens de behandelingen duidelijk uit wat hij/zij aan het doen was?
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd
 - Niet van toepassing

Bejegening

16. Luisterde uw fysiotherapeut aandachtig naar u?
- Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Altijd

17. Nam uw fysiotherapeut u serieus?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

18. Hield uw fysiotherapeut rekening met uw specifieke omstandigheden en wensen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Samenwerking

19. Moest u aan verschillende fysiotherapeuten steeds opnieuw hetzelfde verhaal vertellen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing, ik ben door één fysiotherapeut behandeld.

Zelfstandigheid

20. Werkte uw fysiotherapeut samen met u aan het bereiken van de behandeldoelstellingen?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig

21. Adviseerde uw fysiotherapeut u over hoe u nieuwe klachten kon voorkomen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing

22. Vroeg uw fysiotherapeut of uw oefeningen thuis goed gingen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing, ik heb geen oefeningen voor thuis meegekregen.

23. Vroeg uw fysiotherapeut wat u had gedaan met zijn/haar adviezen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing, ik heb geen adviezen gekregen.

Effecten van de behandelingen

24. Werden de resultaten van het fysiotherapeutisch behandelen met u besproken?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

25. In hoeverre komt het resultaat van de behandelingen (tot nu toe) overeen met uw verwachtingen?
- Niet
 - Enigszins
 - Grotendeels
 - Volledig

Totale ervaring met uw fysiotherapeut

26. Welk cijfer geeft u uw fysiotherapeut?

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

27. Hoe waarschijnlijk is het dat u deze fysiotherapeut bij vrienden of familie met dezelfde problematiek aanbeveelt?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

28. Als u een ding zou kunnen veranderen aan de zorg die u krijgt/kreeg van uw fysiotherapeut, wat zou dat dan zijn?

Over uzelf

29. Hoeveel behandelingen heeft u (tot nu toe) gehad bij uw fysiotherapeut (voor uw huidige hulpvraag/klachten)?

- 0 tot en met 9 behandelingen
- 10 tot en met 18 behandelingen
- Meer dan 18 behandelingen
- Weet ik niet meer

30. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Redelijk
- Slecht

31. Wat is uw hoogst voltooide opleiding

- Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, [M]ULO, MBO-kort, VMBO-t)

- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- Anders, namelijk

32. Wat is uw geboorteland?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Voormalig Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk

33. Wat is het geboorteland van uw vader?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Voormalig Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk

34. Wat is het geboorteland van uw moeder?

- Nederland
- Indonesië/voormalig Nederlands Indië
- Suriname
- Marokko
- Turkije
- Duitsland
- Voormalig Nederlandse Antillen
- Aruba
- Anders, namelijk

Hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst.
'vragenlijst verzenden'
terug

[De naam van de behandelend fysiotherapeut en de praktijk weten we door de digitale logistiek en het inloggen automatisch en daarover wordt dus geen vraag gesteld.]